



## «Problemfall Handy»

### Empfehlungen für den Umgang mit Mobiltelefonen von Kindern und Jugendlichen in der Volksschule

Mobiltelefone sind für die Mehrheit unserer Gesellschaft ein unverzichtbarer Bestandteil der Kommunikationskultur. Dabei geht der Stellenwert von Handys besonders für Kinder und Jugendliche weit über den rein praktischen Nutzen des Geräts hinaus. Sie gelten als Garant für die dauernde Verbindung bzw. die damit verknüpfte Hoffnung auf dauerhafte Verbundenheit mit der Gruppe, sie sind Statussymbol, Spielzeug, Handschmeichler und Gesprächsstoff, bieten Unterhaltung als Aufnahme- und Wiedergabegerät für Töne, Bilder und Videos und dienen schliesslich der Übermittlung von Medien aller Art. Selbstverständlich kann man damit auch telefonieren.

Handys sind bei Kindern und Jugendlichen stark verbreitet. Bereits jede/r fünfte Erstklässler/in hat ein eigenes Handy und auf der Sekundarstufe haben nur einzelne Schülerinnen und Schüler noch kein eigenes Gerät.

Am häufigsten nutzen Jugendliche ihr Handy zum Versenden und Empfangen von SMS (durchschnittlich 3-4 Mitteilungen pro Tag), gefolgt vom Telefonieren und dem Aufnehmen und Austauschen von Photos.

Das Handy ist auch für Kinder und Jugendliche ein praktisches und in vielen Fällen nützliches Gerät. Allerdings können sich die Vielseitigkeit, die grosse Attraktivität sowie die weite Verbreitung von Mobiltelefonen bei Kindern und Jugendlichen negativ auswirken und zu Problemen führen.

- **Handys als Störung des Unterrichts**  
Klingeltöne und das Surren eines «stumm» geschalteten Handys unterbrechen jeden Unterricht und stören dadurch die Konzentration einer ganzen Klasse.
- **Handys als Ablenkung**  
Die vielseitigen Möglichkeiten zur Beschäftigung stellen eine ständige Versuchung dar, sich anstatt mit dem Schulstoff mit dem Handy zu beschäftigen.
- **Handys als Schuldenfalle**  
Die Anschaffungs- und Verbindungskosten, sowie die Nutzung von kostenpflichtigen Dienstleistungen (Klingeltöne, Logos und Spiele) summieren sich rasch zu erheblichen Beträgen. Die Kosten sind oft wenig transparent und teilweise nur schwer zu kontrollieren.

- Handys als Werkzeuge für Belästigung und Gewalt  
Texte, Bilder und Videos, die andere Personen beleidigen, bedrohen und in ihrer Integrität verletzen, lassen sich mit Handys einfach erstellen und rasch verbreiten. Dabei bieten Handys Jugendlichen einen privaten Raum, der kaum von Erziehungsberechtigten eingesehen wird. Ein spezielles Phänomen dieser Kategorie stellt das sogenannte Happy Slapping dar, bei dem gewalttätige Übergriffe mit dem Handy gefilmt und die Videoclips anschliessend als Trophäe herumgezeigt und versandt werden.
- Handys als Medium für jugendgefährdende oder gar illegale Bilder und Videos  
Die relativ einfache Verfügbarkeit und die in der Regel geringe Aufsicht durch Erziehungsberechtigte verleitet Jugendliche dazu, Bilder und Videoclips mit harter Pornografie und extremen Gewaltdarstellungen auf ihr Handy zu laden, herumzuzeigen und weiterzuleiten. Schlimmstenfalls handelt es sich dabei um illegale Inhalte.
- Handys als Suchtmittel  
Durch ihre ausgeprägt emotionale Bedeutung für Kinder und Jugendliche (Nicht ohne mein Handy!) haben Handys ein gewisses Potential abhängig zu machen. Die Symptome einer solchen Abhängigkeit gleichen denen anderer Süchte: Veränderung von Persönlichkeit und Lebenswandel, Fixierung auf das Suchtmittel, Negierung der Abhängigkeit, Entzugerscheinungen.

Abgesehen von der Störung des Unterrichts betreffen die genannten Probleme das familiäre Umfeld mindestens ebenso sehr, wie die Schule. Eine enge Zusammenarbeit von Schule und Eltern ist daher unbedingt zu empfehlen. Massnahmen zum «Problemfall Handy» beruhen auf den drei Säulen Prävention, Intervention und Repression.

#### Prävention

- Medienpädagogische Auseinandersetzung  
Machen Sie den Umgang der Kinder und Jugendlichen mit dem Handy zum Thema im Unterricht. Was machen sie damit? Was bedeutet es ihnen? Was würden sie ohne Handy vermissen? Welche positiven und negativen Erfahrungen haben sie gemacht? usw.  
Anregungen finden Sie im Internet: <http://www.handysektor.de>  
Die medienpädagogische Auseinandersetzung mit unerwünschten und illegalen Inhalten beschränkt sich nicht auf das Handy, ist jedoch auch in diesem Zusammenhang nötig: Welche Rolle spielen Sex und Gewalt in der Unterhaltung? Was lösen solche Bilder bei den Betrachtern aus? Wie sieht die Opferperspektive aus? Welche Inhalte sind zu ächten, welche sind verboten? Welche Konsequenzen haben der Besitz und die Weitergabe illegaler Inhalte (menschenverachtende Gewaltdarstellungen, pornografische Darstellungen mit Kindern, Tieren, Ausscheidungen, Pornografie an unter 16-jährige)?

- Handy-Vereinbarung  
Vereinbaren Sie Regeln für die Nutzung von Handys in Ihrer Schule. Regeln Sie, was verboten und was erlaubt ist. Beschreiben Sie die Sanktionen für den Fall, dass die Regeln verletzt werden (s. Repression).  
Vorschlag: Handys bleiben während dem Unterricht ausgeschaltet und versorgt. Bei Zuwiderhandeln wird das Handy bis zur Mittagspause bzw. dem Schulschluss in einem Schrank oder Pult eingeschlossen.
- Elternabend  
Sprechen Sie das Thema an einem Elternabend an. Informieren Sie über die Regelungen, die an Ihrer Schule gelten. Machen Sie auf aktuelle Probleme im Zusammenhang mit Handys aufmerksam. Geben Sie den Eltern Zeit, sich über ihre Erziehungsmassnahmen bezüglich Handys auszutauschen.  
Hintergrundinformationen zum Mediengebrauch liefert die deutsche Studie «Kinder und Medien» (KIM):  
[http://www.mpfs.de/studien/kim/index\\_kim.html](http://www.mpfs.de/studien/kim/index_kim.html)

#### Intervention

- Hinschauen!  
Achten Sie auf Anzeichen für Probleme im Zusammenhang mit Handys. Hinschauen ist dabei nicht gleichzusetzen mit Kontrolle, sondern meint wache Aufmerksamkeit und sorgfältiges Nachfragen. Sie sind Lehrperson – keine Polizei. Was auf einem Handy gespeichert ist, ist privat. Sie dürfen daher die Handys ihrer Schülerinnen und Schüler nicht durchsuchen. Pflegen Sie einen vertrauensvollen Umgang, damit Sie für Kinder und Jugendliche eine Ansprechperson sind, an die sie sich bei Problemen auch tatsächlich wenden werden.
- Einmischen und Position beziehen  
Reagieren Sie, wenn Sie mit Problemen im Zusammenhang mit Handys in der Schule konfrontiert sind. Dies gilt besonders, wenn es dabei um massive Probleme geht, welche die gesunde Entwicklung der Kinder und Jugendlichen gefährden. Lehnen Sie negative Auswirkungen wie den Einsatz von Handys als Werkzeug für Belästigung und Gewalt sowie den Besitz und das Weitergeben von jugendgefährdenden Inhalten ausdrücklich ab.
- Verhältnismässigkeit beachten  
Wägen Sie ab, in welchem Kontext ein Problem steht und hüten Sie sich davor, ein Problem zu dramatisieren. Prüfen Sie nüchtern: Handelt es sich um einen Einzelfall oder ist das Problem als Symptom einer Problematik zu werten, die tiefer geht? So ist beispielsweise bei einem Gewalt-Video auf dem Handy abzuwägen, wie es auf das betreffende Handy gekommen ist (unaufgefordert zugestellt oder aktiv beschafft?), welchen Stellenwert es für den Jugendlichen bzw. die Jugendliche hat (Unrechtsbewusstsein, Motivation usw.) und ob

damit eine strafbare Handlung verbunden ist. Je nach Beurteilung des Sachverhalts lässt sich ein solcher Vorfall bereits mit einem Gespräch klären oder es erweist sich als angezeigt, die Polizei beizuziehen – mit allen damit verbundenen möglichen Konsequenzen für die Beteiligten wie, polizeiliche Ermittlung mit Beschlagnahmung des Handys, Hausdurchsuchung usw., Strafverfahren und Strafe.

- Eltern und gegebenenfalls Fachleute beiziehen  
Informieren Sie bei Problemen frühzeitig die Eltern. Zögern Sie nicht, Fachleute und Beratungsstellen beizuziehen oder zu vermitteln (Schulpsychologische Dienste, Schulsozialarbeit, Beratungstelefon der Pädagogischen Hochschule, Jugenddienste der Polizei).
  - Beratungstelefon der PHZH: 043 305 50 50, [beratungstelefon@phzh.ch](mailto:beratungstelefon@phzh.ch)
  - Jugenddienste der Polizei:
    - Kantonspolizei Zürich: 044 247 30 30, [jugenddienst@kapo.zh.ch](mailto:jugenddienst@kapo.zh.ch)
    - Stadtpolizei Zürich: 044 216 87 20, [jugenddienst@stp.stzh.ch](mailto:jugenddienst@stp.stzh.ch)
    - Stadtpolizei Winterthur: 052 267 65 46, [jugenddienst@win.ch](mailto:jugenddienst@win.ch)
  - Bildungsdirektion Kanton Zürich:
    - Volksschulamt: <http://www.vsa.zh.ch>
    - Bildungsplanung, «Medien und ICT»: <http://www.schulinformatik.ch>

## Repression

- Handyverbot  
Regeln Sie in einer Vereinbarung, an welchen Orten und zu welchen Zeiten Handys an Ihrer Schule für Schülerinnen und Schüler sowie für Lehrpersonen erlaubt bzw. verboten sind.
- Vorübergehender Entzug  
Aus pädagogischen Gründen können Sie einer Schülerin oder einem Schüler das Handy vorübergehend wegnehmen, etwa wenn die Regeln für Handys in der Schule verletzt wurden. Sie müssen es jedoch spätestens bei Unterrichtsende zurückgeben. Ein weitergehender Entzug ist nur in Absprache mit den Eltern zulässig.
- Beweismaterial sicherstellen  
Bei einem begründeten Verdacht auf einen strafrechtlich relevanten Umgang mit dem Handy, können Sie ein Handy zur Beweissicherung beschlagnahmen. Sie müssen nach einer solchen Sicherstellung umgehend die Polizei verständigen. Es empfiehlt sich, auch die Eltern über die Massnahme zu informieren.
- Kontrolle der gespeicherten Daten  
Als Lehrperson dürfen Sie Handys nicht durchsuchen! Überlassen Sie dies nötigenfalls den Eltern bzw. der Polizei.